

Društvo za kablovsku distribuciju INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE-I.KOM
doo Beograd, Džona Kenedija 10d, matični broj 06901590 , PIB 102080361 (u daljem tekstu: I.KOM)
dana 24 oktobra 2016. godine objavljuje

**STANDARDNU PONUDU ZA
MEĐUPOVEZIVANJE SA JAVNOM FIKSNOM
MREŽOM I.KOM doo**

24.10. 2016. godine

SADRŽAJ

I OPŠTE ODREDBE	4
1. Predmet Ponude.....	4
2. Značenje korišćenih pojmova i skraćenica.....	4
3. Opis i vrsta usluga	5
4. Datum objavljivanja i početak primene Ponude	5
5. Uslovi pod kojima važi Ponuda	5
6. Način izmene Ponude.....	5
7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja	6
7.1. Podnošenje zahteva	6
7.2. Postupak pregovaranja.....	6
7.3. Rokovi za dostavljanje odgovora.....	6
8. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora da koristi Usluge	7
9. Rok za zaključenje Ugovora o Međupovezivanju.....	7
10. Postupak izmene Ugovora o Međupovezivanju i razlozi za izmenu cena	7
10.1. Postupak izmene Ugovora o Međupovezivanju	7
10.2. Razlozi za izmenu cena.....	7
11. Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora	7
12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobne odgovornosti i način naknade štete	8
13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni.....	8
14. Način rešavanja sporova.....	8
15. Prestanak pružanja Usluga	9
16. Prava intelektualne svojine.....	9
II TEHNIČKI USLOVI	9
1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za Međupovezivanje	9
1.1. Arhitektura Međupovezivanja	10
1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja.....	10
1.3. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za Međupovezivanje.....	12
2. Uspostava Međupovezivanja (Pristupne tačke, Vodovi za Međupovezivanje i način Međupovezivanja)	13
2.1. Uspostavljanje Vodova za Međupovezivanje	13

2.2. Testiranje povezivanja - Opšte odredbe.....	13
2.3. Postupci testiranja Vodova za Medupovezivanje	14
3. Kvalitet Usluga	14
4. Promene u infrastrukturi	14
5. Promene u planu Numeracije	15
III KOMERCIJALNI USLOVI	16
1. Cene Usluga.....	16
1.1. Terminiranje poziva u Mrežu IKOM.....	16
1.2. Transitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja	17
1.3. Zloupotrebljen saobraćaj	17
1.4. Vod za interkonekciju	17
1.5. Naknade u slučaju kašnjenja isporuka Usluga.....	17
2. Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja	17
2.1. Način obračuna	17
2.2. Obračun za zakup Vodova za Medupovezivanje i drugih Elektronskih komunikacionih usluga koje IKOM obezbeđuje Operatoru za potrebe realizacije Medupovezivanja	18
2.3. Način naplate.....	18
2.4. Postupak prigovora (reklamacije) na isporučeni račun	18
2.5. Instrumenti obezbeđenja plaćanja.....	18
2.6. Naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza.....	19
2.7. Prekid pružanja usluga.....	19
IV PRILOZI	20
Prilog 1: Izjava o poverljivosti	21
Prilog 2: Model bankarske garancije	22
Prilog 3: Kontakt podaci.....	23
Prilog 4: Spisak i adrese pristunih tačaka za Medupovezivanje	24
Prilog 5: Obrazac za planiranje Kapaciteta Medupovezivanja	25

I OPŠTE ODREDBE

1. Predmet Ponude

Standardna ponuda je sačinjena na osnovu odluke Republičke agencije za elektronske komunikacije (dalje RATEL) br. 1-02-3491-410/14-50 od 29.12.2014. godine, na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS“ broj 44/10 – u daljem tekstu: „Zakon“), Pravilnika o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja ("Sl. glasnik RS", br. 38/2011 i 44/2011) i Pravilnika o minimalnom sadržaju, nivou detaljnosti i načinu objavljivanja standardnih ponuda ("Sl. glasnik RS", br. 70/2011).

Ponuda je osnov za pregovore u cilju zaključenja Ugovora o Međupovezivanju a bliži uslovi međupovezivanja mreže operatora i Mreže I.KOM-a biće precizirani ugovorom o međupovezivanju.

Ponudom su definisani tehnički i komercijalni uslovi pod kojima I.KOM nudi usluge međupovezivanja operatorima elektronskih komunikacionih usluga upisanih u registar RATEL-a

2. Značenje korišćenih pojmova i skraćenica

RATEL -Republička agencija za elektronske komunikacije.

Zakon - Zakon o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 44/2010) i podzakonski akti doneti na osnovu njega.

Javna fiksna komunikaciona mreža - komunikaciona mreža koja se, u celini ili delimično, koristi za pružanje različitih javnih komunikacionih usluga između stacionarnih terminalnih tačaka mreže, uključujući i pristupnu infrastrukturu, kao i infrastrukturu za povezivanje javnih komunikacionih mreža na određenoj teritoriji i van nje;

Javna mobilna komunikaciona mreža - javna komunikaciona mreža u kojoj terminalne tačke mreže nisu na fiksnim lokacijama, a povezivanje terminalnih tačaka mreže obavlja se radio putem;

Međupovezivanje - Posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih Elektronskih komunikacionih mreža, kojim se uspostavlja povezivanje javnih Elektronskih komunikacionih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija sa korisnicima usluga drugih operatora, odnosno pristup uslugama koje pružaju drugi operatori ili treća lica koja imaju pristup mreži.

Mreža I.KOM-a - Javna fiksna komunikaciona mreža I.KOM-a

Mreža Operatora - Javna fiksna ili javna mobilna komunikaciona mreža Operatora.

Operator - Operator koji koristi uslugu međupovezivanja u skladu sa ponudom

Krajni korisnik - Korisnik elektronske komunikacione usluge koji ne obavlja delatnost elektronskih komunikacija.

Mreža za međupovezivanje – vod za međupovezivanje, odgovarajuća Pristupna tačka, signalizacioni interfejsi ili druga komunikaciona oprema neophodna za uspostavljanje veze između pristupne tačke u mreži IKOM-a i pristupne tačke u Mreži Operatora;

Tačka razgraničenja - Fizička tačka u kojoj se vrši interkonekcija mreže I.KOM-a i mreže Operatora. Tačka razgraničenja je granica između oblasti odgovornosti I. K O M - a i Operatora.

Kapacitet -Kapacitet određen za Vod za interkonekciju i odgovarajuću pristupnu tačku I.KOM-a.

Numeracija - brojevi koji se upotrebljavaju za adresiranje u Elektronskim komunikacionim mrežama, koje Agencija dodeljuje Operatorima.

Trajanje poziva (call duration) - Period od prijema signala javljanja do prijema signala raskidanja veze u skladu sa ITU-T preporukom D.150.

Usluge - Elektronske komunikacione usluge navedene u Ponudi, koje I.KOM pruža Operatorima na osnovu zaključenog Ugovora o Međupovezivanju.

Ugovor o Međupovezivanju - Ugovor zaključen između Operatora i I.KOM-a kojim se uređuju tehnički, komercijalni i drugi uslovi pružanja usluga i međupovezivanje mreže Operatora i mreže I.KOM-a.

3. Opis i vrsta usluga

Ponudom su obuhvaćene sledeće Usluge:

1. Usluge terminiranja poziva:
 - terminiranje poziva u mrežu I.KOM-a:
 - a) terminiranje poziva prema geografskoj numeraciji mreže I.KOM-a;
 - b) terminiranje poziva prema negeografskoj numeraciji mreže I.KOM-a
2. Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja:
 - prosleđivanje poziva koji potiču od krajnjih korisnika Elektronskih komunikacionih mreža Operatora u inostranstvu ka numeraciji I.KOM-a;
3. Uspostavljanje voda za međupovezivanje.

4. Datum objavljivanja i početak primene Ponude

Ponuda će se objaviti na Internet stranici I.KOM-a najkasnije do 28. marta 2015. godine.

Ponuda stupa na snagu danom objavljivanja.

Ponuda će biti dostavljena Agenciji.

5. Uslovi pod kojima važi Ponuda

Ponuda važi pod uslovom da Operator prihvati i ispuni sve uslove predviđene Ponudom.

Ponuda važi pod uslovom da Operator I.KOM-u omogući jednake uslove korišćenja svojih usluga koje se realizuju putem međupovezivanja mreže I.KOM na mrežu Operatora.

6. Način izmene Ponude

Ponuda je podložna izmenama i/ili dopunama u slučaju tehničkih promena, regulatornih promena, promena na relevantnom tržištu, kao i u slučaju odluke nadležnog regulatornog organa kojom se nalaže izmena i/ili dopuna Ponude.

IKOM je dužan da izmenu Ponude objavi na svojoj Internet stranici i istovremeno je dostavi Agenciji.

Operatori su upoznati sa izmenama Ponude danom njenog objavljivanja na Internet stranici I.KOM-a.

Izmena Ponude se primenjuje po isteku roka od 30 dana od dana njenog objavljivanja.

Rok za usklađivanje postojećih Ugovora o Međupovezivanju sa odredbama Ponude iznosi 30 dana od dana njenog stupanja na snagu.

7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja

7.1. Podnošenje zahteva

Operator podnosi zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju, koji obavezno sadrži sledeće elemente:

1. Podaci o Operatoru: naziv, sedište, matični broj, PIB, delatnost, podaci o zakonskom zastupniku i drugi identifikacioni podaci;
2. Fotokopija potvrde o upisu Operatora u evidenciju operatora koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija po režimu opšteg odobrenja;
3. Izjava Operatora kojim potvrđuje da u celosti prihvata Ponudu i obavezuje se da će tokom Ugovora o međupovezivanju ispunjavati sve obaveze propisane Ponudom i važećim propisima;
4. Izjava Operatora o poverljivosti, prema sadržini u Prilogu 1 Ponude;
5. Osnovni podaci o Mreži Operatora i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama koje se pružaju preko nje;
6. Podaci o zahtevanim kapacitetima vodova za međupovezivanje;
7. Specifikacija usluga koje se zahtevaju od I.KOM-a;
8. Specifikacija predloga lokacija pristupnih tačaka Operatora na kojima se zahteva međupovezivanje;
9. Dokazi o usklađenosti elektronskih komunikacionih uređaja i opreme preko kojih će biti izvršeno međupovezivanje mreže Operatora sa mrežom I.KOM-a sa propisanim tehničkim standardima i normativima, preporukama ITU-T i standardima i normativima koji se primenjuju u Evropskoj Uniji;
10. Šestomesečne prognoze saobraćaja koji će se realizovati po osnovu korišćenja Usluga;
11. Podaci o osobama za kontakt (ime i prezime, adresa za prijem pošte, mobilni telefon, faks i adresa elektronske pošte).

Zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju podnosi se slanjem odnosno predajom pismenog zahteva na adresu: Društvo za kablovsku distribuciju INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE-I.KOM doo, Džona Kenedija 10d, 11080 Beograd, Srbija

7.2. Postupak pregovaranja

Pregovori o zaključivanju Ugovora o međupovezivanju počinju nakon što I.KOM od Operatora primi uredan zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju, podnet u skladu sa tačkom 7.1. Ponude.

7.3. Rokovi za dostavljanje odgovora

Ukoliko je zahtev Operatora za zaključenje Ugovora o međupovezivanju nepotpun ili neuređan, tako da I.KOM ne može postupiti po zahtevu, I.KOM će u roku od 30 dana od prijema zahteva pozvati Operatora da takav zahtev dopuni odnosno uredi.

8. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora da koristi usluge

I.KOM ima pravo da odbije zahtev za uspostavljanje međupovezivanja i pružanje usluga u sledećim slučajevima:

1. Operator nije uredio, odnosno dopunio zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju u roku od trideset (30) dana od dana prijema zahteva I.KOM-a za uređivanjem odnosno dopunom zahteva;
2. Operator nije ispunio uslove predviđene Ponudom;
3. Između Operatora i I.KOM nije postignut dogovor o uslovima pružanja usluga Operatora koje se realizuju putem povezivanja mreže I.KOM na mrežu Operatora;
4. Postoji razumna sumnja da će realizacija zahteva Operatora prouzrokovati štetu u radu mreže I.KOM;
5. Postoji razumna sumnja da je Operator podneo zahtev za zaključenje Ugovora u cilju vršenja radnji kojima se krše propisi, pravila i standardi koji regulišu oblast elektronskih komunikacija;
6. Nije osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, softvera i arhiviranih podataka I.KOM-a, uključujući lične podatke, poverljive informacije i privatnost;
7. Međupovezivanje nije moguće iz tehničkih razloga

9. Rok za zaključenje Ugovora o međupovezivanju

Rok za zaključenje Ugovora o međupovezivanju iznosi 60 dana od početka pregovora.

Ukoliko Operator i I.KOM ne postignu dogovor u vezi sa međupovezivanjem u roku od 60 dana od dana početka pregovora Operator ima pravo da se obrati Agenciji radi donošenja rešenja kojim se utvrđuje međupovezivanje, uključujući tehničke i komercijalne uslove međupovezivanja i pružanja usluga koje se realizuju putem međupovezivanja.

10. Postupak izmene Ugovora o međupovezivanju i razlozi za izmenu cena

10.1. Postupak izmene Ugovora o međupovezivanju

U slučaju izmena i/ili dopuna Ponude, Ugovorne strane će u roku od 30 dana od dana objavljivanja izmena Ponude pristupiti odgovarajućim izmenama i/ili dopunama Ugovora o međupovezivanju putem zaključenja Aneksa Ugovora o međupovezivanju

I.KOM će Operatoru dostaviti predlog Aneksa Ugovora o međupovezivanju najkasnije 20 dana pre dana stupanja izmena i/ili dopuna Ponude na snagu.

10.2. Razlozi za izmenu cena

I.KOM zadržava pravo da izmeni cene Usluga u slučaju promene troškova njihovog pružanja, promene cena usluga Međupovezivanja na relevantnom tržištu, regulatornih promena, kao i u slučaju donošenja odluke nadležnog regulatornog organa kojom se nalaže izmena cena.

11. Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora

Operator ima pravo da I.KOM-u podnese prigovor povodom kršenja odredbi Ponude, Ugovora o Međupovezivanju i važećih propisa. Prigovor se podnosi u pismenoj formi.

Rok za rešavanje prigovora iznosi 15 dana od dana njegovog prijema.

U slučaju osnovanosti prigovora I.KOM će otkloniti nedostatke u njegovom postupanju.

12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobne odgovornosti i način naknade štete

Operator i I.KOM su u obavezi da sve obaveze preuzete po osnovu zaključenog Ugovora o međupovezivanju obavljaju sa pažnjom dobrog stručnjaka.

Svaka Ugovorna strana će drugoj Ugovornoj strani odgovarati za štetu nastalu usled kašnjenja u ispunjenju, nedostataka u ispunjenju ili neispunjenju ugovorenih obaveza u skladu sa važećim propisima i ograničenjima predviđenim Ponudom i Ugovorom o međupovezivanju. Ugovorne strane odgovaraju isključivo za stvarnu štetu.

Odgovornost obe Ugovorne strane je ograničena na iznos od 10.000,00 evra po štetnom događaju.

Ograničenje vrste i visine odgovornosti neće se odnositi na štete nastale usled namere ili grube nepažnje.

Ograničenje visine odgovornosti neće se odnositi ni na naknadu za pružanje Usluga.

I.KOM ni u kom slučaju neće biti odgovoran za sadržaj informacija prenetih putem korišćenja usluga.

13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni

Operator se obavezuje da čuva i ne odaje poverljive informacije koje je dobio od I.KOM-a u vezi zaključenja Ugovora o međupovezivanju i / ili njegovog izvršenja, u skladu sa sadržinom predviđenom Izjavom o poverljivosti, koja predstavlja Prilog 1 Ponude.

I.KOM se obavezuje da čuva i ne odaje poverljive informacije koje je dobio od Operatora u vezi zaključenja Ugovora o međupovezivanju i/ili njegovog izvršenja, pod recipročnim uslovima.

14. Način rešavanja sporova

Ponuda je sačinjena i ima se tumačiti u skladu sa propisima Republike Srbije.

Na sve sporove koje proisteknu iz Ponude i / ili Ugovora o međupovezivanju primeniće se pravo Republike Srbije.

Sve sporove do kojih dođe u vezi primene Ponude i/ili Ugovora o međupovezivanju Operator i I.KOM će pokušati da reše sporazumno, u roku od 60 dana od nastanka spora.

Ukoliko se spor ne može rešiti sporazumno, svaka Ugovorna strana ima pravo da se obrati Agenciji, ukoliko je u konkretnom slučaju Agencija nadležna za njegovo rešavanje, ili Privrednom sudu u Beogradu.

Rok predviđen stavom 3. i obaveza pokušaja sporazumnog rešavanja spora neće se primenjivati u slučaju spora nastalog zbog neplaćanja računa izdatih po osnovu korišćenja Usluga.

15. Prestanak pružanja Usluga

Ugovor o međupovezivanju može prestati u slučajevima predviđenim važećim propisima.

I.KOM ima pravo da raskine Ugovor o međupovezivanju, u celosti ili delimično, uz poštovanje otkaznog roka od 8 dana od dana prijema raskida od strane Operatora:

1. U slučaju da Operator ne plati račun za korišćenje Usluga u roku dospelosti računa, ni u naknadnom roku od 15 dana od dana prijema pismene opomene I.KOM-a;

2. U slučaju da Operator prekrši neku od ugovorenih obaveza i nastavi sa kršenjem, odnosno ne otkloni posledice kršenja Ugovora o međupovezivanju ni u naknadnom roku od 15 dana od dana prijema pismene opomene I.KOM-a;
3. U slučaju da Operator obustavi plaćanja, padne u stečaj ili postane nesolventan;
4. U slučaju da Operator prestane da ispunjava uslove predviđene ponudom za zaključivanje Ugovora o međupovezivanju ili uslove predviđene Ugovorom o međupovezivanju;
5. U slučaju da I.KOM prestane sa pružanjem Usluga;
6. U slučaju da na raskid Ugovora o međupovezivanju obavezuju važeći propisi ili odluke nadležnih državnih organa;
7. U slučaju da Operator ne zaključi Aneks ugovora o međupovezivanju u skladu sa tačkom 10.1. Ponude, u roku od 20 dana od njegovog dostavljanja.

16. Prava intelektualne svojine

Svaka ugovorna strana je u obavezi da drugoj ugovornoj strani omogući uvid u informacije koje su predmet postojećih i budućih prava intelektualne svojine, kao i da omogući korišćenje postojećih i budućih prava intelektualne svojine, isključivo u onoj meri u kojoj je to razumno potrebno radi izvršenja ugovora o međupovezivanju.

Nijedna ugovorna strana ne može steći prava na bilo kom vidu intelektualne svojine druge ugovorne strane.

Nijedna ugovorna strana nije, na osnovu zaključenog Ugovora o međupovezivanju, ovlašćena da se u svom poslovanju, promotivnim i drugim aktivnostima, koristi pravima intelektualne svojine druge ugovorne strane ili da se poziva na saradnju sa drugom ugovornom stranom.

II TEHNIČKI USLOVI

1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za međupovezivanje

- 1.1. Arhitektura međupovezivanja
- 1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja
 - 1.2.1. Interfejsi
 - 1.2.2. Signalizacija
 - 1.2.3. SIP specifikacija u I.KOM mreži
 - 1.2.4. Numeracija
 - 1.2.5. Sistemi prenosa
- 1.3. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za međupovezivanje
 - 1.3.1. Oprema za sisteme prenosa
 - 1.3.2. Prenosni put
 - 1.3.3. Smeštaj opreme
 - 1.3.4. Uslovi za prostor za smeštaj opreme i obezbeđenje sigurnosti
 - 1.3.5. Uslovi za napajanje i uzemljenje opreme

2. Uspostava međupovezivanja

- 2.1. Uspostavljanje vodova za međupovezivanje
- 2.2. Testiranje povezivanja
- 2.3. Postupci testiranja vodova za međupovezivanje

3. Kvalitet usluga

4. Promene u infrastrukturi

5. Promene u planu numeracije

1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za međupovezivanje

1.1. Arhitektura međupovezivanja

Povezivanje mreže Operatora i I.KOM mreže izvršice se u skladu sa ITU-T preporukama i važećim propisima

1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja

1.2.1. Interfejsi

Povezivanje se vrši preko Ethernet-a.

Interfejsi za Međupovezivanje mogu biti električni (100Base-TX FastEthernet, 1000Base-TX GigaEthernet) ili optički (100Base-FX, 1000BaseSX/LX). Ovi interfejsi su i Tačka razgraničenja.

Kapacitet može biti 100Mb/s ili 1000Mb/s, zavisno od dogovorenog protoka.

1.2.2. Signalizacija

I.KOM podržava SIP signalizaciju definisanu standardom IETF RFC3261.

Detaljne tehničke specifikacije, uključujući i specifičnosti, ukoliko postoje, biće opisane u konkretnom Ugovoru o međupovezivanju.

1.2.3. SIP specifikacija u I.KOM mreži

Sistem signalizacije SIP opreme Operatora mora biti kompatibilan sa sistemom signalizacije SIP koji se primenjuje u I.KOM mreži.

U I.KOM Mreži implementiran je sistem signalizacije SIP u skladu sa sledećim dokumentima:

- ✓ SIP (IETF RFC 3261)
- ✓ Privacy header (IETF RFC 3323)
- ✓ P-Asserted-Identity (IETF RFC 3325)
- ✓ Diversion (draft-levy-sip-diversion-08)
- ✓ SIP Session Timers (IETF RFC 4028)
- ✓ INFO Method (IETF RFC 2976)
- ✓ SIP Update Method (IETF RFC 3311)
- ✓ An offer/answer model with SDP (IETF RFC 3264)
- ✓ Provisional Responses in SIP (IETF RFC 3262)
- ✓ Preconditions with Offer/Answer (IETF RFC 3312)
- ✓ Reason header field for SIP (IETF RFC 3326)
- ✓ Putting Media streams on Hold is indicated with the IP in SDP message when "call-hold" mechanism is used, according RFC 2543 SDP sent in request 18x is also included in 200-Ok message, only if initial request is interchanged
- ✓ Overlap signalling to SIP (IETF RFC 3578)
- ✓ T.38 protocol (RFC 3362) and passthru method.

1.2.4. Numeracija

Numeracija između Operatora i I.KOM-a treba biti iskazana u međunarodnom formatu za geografska područja (bez prefiksa + ili 00), definisanog preporukom ITU-T E.164.

Međunarodni E.164 broj za geografska područja sadrži kod zemlje (CC - Country code) iza koga sledi nacionalni broj (NDC - National Destination Code) i pretplatnički broj (SN - Subscriber Number).

ITU-T E.164 Međunarodni broj		
Kod zemlje (CC - Country code)	Nacionalni broj (NDC - National Destination Code)	Pretplatnički broj (SN - Subscriber Number)
CC	NDC	SN

Nacionalni i međunarodni prefiksi nisu deo međunarodnih ITU-T E.164 brojeva za geografska područja.

1.2.5. Sistemi prenosa

Da bi se osigurala kompatibilnost sa sistemima prenosa u I.KOM Mreži, sistemi prenosa u Mreži Operatora moraju da budu u skladu sa relevantnim ITU-T preporukama:

- ✓ ITU-T Preporuka G.703 (11/01): Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces
- ✓ ITU-T Preporuka G.704 (10/98): Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8488 and 44736 kbps hierarchical levels
- ✓ ITU-T Preporuka G.707 (01/07): Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH)
- ✓ ITU-T Preporuka G.783 (03/06): Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks
- ✓ ITU-T Preporuka G.784 (0799/99): Synchronous digital hierarchy (SDH) management
- ✓ ITU-T Preporuka G.803 (03/00 i Amendment 1 06/05): Architecture of transport network based on the synchronous digital hierarchy (SDH)
- ✓ ITU-T Preporuka G.810 (08/96 i Corrigendum 1 11/01): Definitions and terminology for synchronization networks
- ✓ ITU-T Preporuka G.811 (09/97): Timing Characteristics of primary reference clocks
- ✓ ITU-T Preporuka G.812 (06/04): Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks
- ✓ ITU-T Preporuka G.813 (03/03 i Corrigendum 1 06/05): Timing characteristics of SDH equipment slave clocks (SEC)
- ✓ ITU-T Preporuka G.821 (12/02): Error performance of an international digital connection operating at a bit rate below the primary rate and forming part of an Integrated Services Digital Network
- ✓ ITU-T Preporuka G.822 (11/88): Controlled slip rate objectives on an international digital connection
- ✓ ITU-T Preporuka G.823 (03/00): The control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbps hierarchy
- ✓ ITU-T Preporuka G.826 (12/02): End-to end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections.
- ✓ ITU-T Preporuka G.841 (10/98 i Corrigendum 1 08/02) - Types and characteristics of SDH network protection architectures
- ✓ ITU-T Preporuka G.957 (03/06) - Optical interfaces for equipment and systems relating to synchronous digital hierarchy
- ✓ ITU-T Preporuka G.798 (1206/06) - Characteristics of optical transport network hierarchy equipment functional blocks
- ✓ ITU-T Preporuka G.114 (05/03) - One-way transmission time
- ✓ ITU-T Preporuka K.27 (05/96) - Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building
- ✓ ITU-T Preporuka K.35 (05/96) - Bonding Configurations and earthing at remote electronic sites
- ✓ ITU-T Preporuka K.40 (10/96) - Protection against LEMP in telecommunications centres
- ✓ ITU-T Preporuka K.20 (0703/03) - Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunications centre to overvoltages and overcurrents
- ✓ ITU-T Preporuka M 2110 (07/02) - Bringing- into- service international multi-Operator paths, sections and transmission systems.

1.3. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za međupovezivanje

1.3.1. Oprema za sisteme prenosa

Opremu sistema prenosa koja je potrebna za realizaciju međupovezivanja do definisanih Tačaka razgraničenja planira, nabavlja i instalira I.KOM.

Sva oprema koju za potrebe međupovezivanja instalira I.KOM u objektu na lokaciji Operatora, ostaje u vlasništvu I.KOM-a.

1.3.2. Prenosni put

Osnovni način realizacije voda za međupovezivanje je preko jednog prenosnog puta, a po posebnom zahtevu Operatora može se realizovati redundantni put, u skladu sa tehničkim mogućnostima i komercijalnom ponudom I.KOM-a.

1.3.3. Smeštaj opreme

Operator, na čijoj lokaciji se uspostavlja vod za međupovezivanje, obavezan je da omogući I.KOM-u da na toj lokaciji izvrši instalaciju opreme sistema prenosa potrebne za uspostavljanje Voda za Međupovezivanje, kao i nesmetani pristup toj opremi i mediju za prenos u cilju redovnog održavanja, testiranja i otklanjanja smetnji.

1.3.4. Uslovi za prostor za smeštaj opreme i obezbeđenje sigurnosti

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za potrebe međupovezivanja mora da ispunjava odgovarajuće uslove za smeštaj potrebne opreme, priključenje na Elektronsku komunikacionu mrežu i elektroenergetsku mrežu, uslove za nesmetan rad prilikom instalacije i održavanja opreme, kao i da zadovoljava propisane mikroklimatske uslove. Takođe, objekat mora da ispunjava uslove sigurnosti radi sprečavanja neovlašćenog pristupa opremi i mediju za prenos.

Mikroklimatski uslovi koji treba da budu ispunjeni su:

- najniža temperatura vazduha: 0°C
- najviša temperatura vazduha: 40°C
- najniža relativna vlažnost vazduha: 5%
- najviša relativna vlažnost vazduha: 90%.

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za Međupovezivanje mora da bude opremljen sistemom za protivpožarnu zaštitu, te propisno obezbeđen od neovlašćenog pristupa.

1.3.5. Uslovi za napajanje i uzemljenje opreme

U prostoru u koji se smešta oprema za međupovezivanje, potrebno je obezbediti neprekidni izvor napajanja 230V AC, koji će se koristiti za instalaciju opreme i medija za prenos, te prilikom održavanja i servisiranja opreme.

Krajnja tačka odgovornosti za sistem napajanja između Operatora i I.KOM-a predstavlja priključak zaštićen osiguračem, čije karakteristike će biti definisane u Ugovoru o međupovezivanju.

U prostoru u koji se smešta oprema za međupovezivanje, potrebno je obezbediti priključak za uzemljenje kojim će se uzemljiti oprema i ODF. Operator na svojoj lokaciji dokazuje kvalitet uzemljenja atestom za uzemljenje koji je izdat od strane nadležne institucije.

2. Uspostava međupovezivanja (pristupne tačke, vodovi za međupovezivanje i način međupovezivanja)

I.KOM Operatorima nudi priključivanje preko Pristupne tačke na adresi Bulevar Mihaila Pupina 6/16, Novi Beograd.

2.1. Uspostavljanje vodova za međupovezivanje

Vod za međupovezivanje I.KOM mreže i mreže Operatora predstavlja fizičku vezu između pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u I.KOM mreži i pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u mreži Operatora.

2.2. Testiranje voda za međupovezivanje

Prilikom uspostavljanja svakog voda za međupovezivanje na svakoj relaciji izvršiće se testiranje voda za međupovezivanje radi verifikacije postojeće opreme i provere kompatibilnosti komunikacionih mreža I.KOM-a i Operatora. Testiranje je potrebno dogovoriti do 30 dana unapred. Po završetku testiranja Ugovorne strane će u pisanoj formi potvrditi da je završen postupak testiranja.

U slučaju da Operator otkáže izvršavanje testiranja kao obaveznog postupka pre uspostavljanja voda za međupovezivanje, I.KOM nema obavezu da uspostavi taj vod za međupovezivanje.

U slučaju kada Operator odluči da unapredi (izvrši upgrade) svoju opremu/sisteme instalacijom nove verzije softvera ili ukoliko želi da implementira funkcionalnosti koje značajno utiču na funkcionisanje Međupovezivanja u smislu ove Ponude, potrebno je izvršiti dodatno testiranje, osim u slučaju kada Ugovorne strane postignu dogovor, koji će biti sačinjen u pisanoj formi, o tome da novo testiranje nije potrebno izvršiti.

I.KOM i Operator snose troškove testiranja, svako na svojoj strani.

Za potrebe izvođenja postupka testiranja potrebno je da Operator definiše i I.KOM-u dostavi sledeće podatke:

- Kontakt osoba odgovorna za postupak testiranja
- Oznaka primarnog digitalnog bloka i oznake govornih kanala testne relacije
- Signalizaciona relacija
- SIP specifikacije
- Tabele usmeravanja telefonskog i SIP saobraćaja
- Informacije koje se odnose na Vod za Međupovezivanje.

I.KOM će, po usaglašavanju svih parametara potrebnih za testiranje, te po identifikaciji mogućih ograničenja prilikom testiranja, potvrditi ulazne parametre Operatoru, uključujući i određivanje vremenskog perioda tokom kojeg će se utvrditi ispravnost i postavljanje svih dogovorenih parametara koji su potrebni za normalno funkcionisanje voda za međupovezivanje.

2.3. Postupci testiranja vodova za međupovezivanje

Prilikom svakog uspostavljanja Kapaciteta na određenoj relaciji izvršiće se testiranje radi verifikacije ispravnosti postojeće opreme i provere kompatibilnosti opreme/sistema Operatora sa mrežom I.KOM-a. Postupci testiranja obuhvataju:

- Testiranje kvaliteta sistema prenosa – provera ispravnosti i kvaliteta Ethernet-a preko optičkog Voda.
- Testiranje usmeravanja telefonskog saobraćaja – provera ispravnosti implementacije tabele usmeravanja za određene opsege Numeracija.

3. Kvalitet Usluga

I.KOM će obezbediti da kvalitet usluga koje pruža Operatoru bude isti kao kvalitet usluga koje koristi za sopstvene potrebe.

I.KOM će uložiti napor da se izbegnu problemi zagušenja saobraćaja, ali takvi problemi se ipak mogu privremeno pojaviti u određenim tačkama Elektronske komunikacione mreže.

Ukoliko se kod Operatora pojavi problem zagušenja saobraćaja koji se ostvaruje po osnovu Usluga, i ukoliko Operator nakon provere zaključi da je uzrok takvog zagušenja potekao iz razloga zagušenja u I.KOM mreži, može prijaviti smetnju odgovarajućoj osobi za kontakt u I.KOM-u. Na osnovu preciznih i detaljnih informacija koje dostavi Operator, I.KOM će proveriti da li problem zagušenja zaista postoji u I.KOM mreži i obavestiće Operatora za koje vreme se planira otklanjanje nastalog problema.

U slučaju da postoji mogućnost da neka konkretna situacija privremeno poremeti odvijanje saobraćaja u okviru I.KOM mreže, I.KOM će biti primoran da primeni klasične mere regulisanja saobraćaja (call gapping – ograničenje broja poziva, itd) u cilju ograničenja uticaja te situacije na kvalitet usluge koju pruža svojim korisnicima, kao i drugim elektronskim komunikacionim operatorima sa kojima je povezan.

Ugovorne strane će obavestiti jedna drugu o strategijama za operativno upravljanje saobraćajem radi zaštite kvaliteta usluge i umanjenja kratkoročnih preopterećenja nastalih zbog nepravilnosti u odvijanju saobraćaja ili kvara na sistemima. Planirani radovi na sistemima, takođe, neće uticati na raspoloživost mreže koja se garantuje Operatoru, tj. planirani prekidi o kojima je druga Ugovorna strana blagovremeno obavestena pisanim putem, a najkasnije u roku od 3 dana pre početka izvođenja planiranih radova, neće se tretirati kao smetnje.

4. Promene u infrastrukturi

I.KOM će, gde je to neophodno, vršiti izmene koje nalažu međunarodni standardi (IEEE, IETF, ITU-T i ETSI). To može uticati na pružanje Usluga i izbor Pristupnih tačaka. I.KOM će obavestiti Operatora o promenama u svojoj infrastrukturi koje će uticati na Usluge. U slučaju promena u infrastrukturi I.KOM mreže, a koje mogu uticati na usluge, I.KOM će Operatoru dostaviti obaveštenje u pisanoj formi, čim to bude objektivno izvodljivo, a najkasnije 30 dana pre planiranih promena. Ova obaveza se ne primenjuje na I.KOM u slučaju: prethodnog dogovora I.KOM-a i Operatora, radova ograničenog trajanja, u slučaju više sile, kao i odluke Agencije donete u skladu sa važećim propisima.

U slučaju prethodno navedenih izmena, troškove izmena na mreži Operatora snosiće Operator. I.KOM ima pravo, tj. ne snosi odgovornost za slučaj nastajanja prekida, smetnji ili promena u I.KOM Mreži, a koje su izazvane kao posledica preduzimanja mera iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada I.KOM mreže. U tom slučaju I.KOM će u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana pre izvođenja planiranih radova u cilju trajnog otklanjanju smetnji, u pisanoj formi obavestiti Operatora o mogućnosti prekida, smetnji i promena u I.KOM mreži ili uslugama, uz navođenje razloga.

5. Promene u planu Numeracije

I.KOM će obezbediti da svaki poziv koji je u I.KOM Mrežu prosleđen iz mreže Operatora, na pristupnoj tački bude usmeren do telefonskog broja koji označava destinaciju poziva, ukoliko je isti u skladu sa nacionalnim planom numeracije i ukoliko je destinacija poziva obuhvaćena uslugama međupovezivanja koje će biti utvrđene Ugovorom o međupovezivanju.

I.KOM će obavestiti Operatora o svakoj promeni u svom planu numeracije najkasnije 10 dana pre planirane promene. Ugovorne strane će u navedenom roku implementirati i testirati sve neophodne promene u svom planu usmeravanja. Ugovorne strane neće naplaćivati ovu vrstu usluge.

U slučaju da Agencija za elektronske komunikacije donese akt kojim se nameću izmene i modifikacije bilo u okviru nacionalnog plana numeracije koji utiče na plan numeracije koji se primenjuje u I.KOM mreži ili mreži Operatora, ili direktno na plan numeracije koja se primenjuje u mreži jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane će saradivati na samom početku implementacije izmena, i snosiće troškove nastale u vezi sa svim izmenama vršenim u okviru sopstvene mreže, a koje su bile neophodne upravo iz razloga usvajanja takvog akta. U tom slučaju, Ugovorne strane će izvršiti izmene u rokovima koje odredi Agencija za elektronske komunikacije svojim aktom, ili ako to nije određeno, Ugovorne strane će se sporazumno dogovoriti o rokovima za implementaciju izmene numeracije. I.KOM će informisati Operatora pisanim putem, odmah nakon što bude obavešten o takvom aktu Agencije, kako bi Operator mogao da izvrši odgovarajuće izmene na svojoj opremi/sistemima.

III KOMERCIJALNI USLOVI

1. Cene Usluga

Sve cene za usluge međupovezivanja koje su navedene u ovoj Standardnoj ponudi izražene su bez poreza na dodatu vrednost.

1.1. Terminiranje poziva u mrežu I.KOM

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika Operatora i terminiraju prema geografskim kodovima Numeracije mreže I.KOM, odnosno prema Krajnjim Korisnicima u mreži I.KOM-a, Operator plaća cenu iskazane u tabeli niže:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva na nivou lokalnog područja	0,62

Usluga terminiranja poziva na nivou lokalnog područja omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na centrali I.KOM-a na koju je spojena mreža drugog operatora, prema krajnjim korisnicima mreže I.KOM u okviru istog geografskog koda.

Usluga terminiranja poziva na nivou tranzitnog područja omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na tranzitnoj centrali I.KOM-a na koju je spojena mreža drugog operatora, prema krajnjim korisnicima mreže I.KOM u okviru istog tranzitnog područja. Ukoliko je tranzitna centrala istovremeno i lokalna centrala, terminiranje saobraćaja ka geografskom kodu tog lokalnog područja obračunava se kao lokalna terminacija.

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika Operatora i terminiraju prema negeografskim kodovima Numeracije Mreže I.KOM usluge besplatnog poziva i usluge pretplatnih telefonskih kartica, I.KOM plaća Operatoru cenu iskazanu u tabeli niže:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva ka uslugama besplatnog poziva (800) i pretplatnih telefonskih kartica (808) iz fiksne Mreže I.KOM	0,67
Terminiranje poziva ka uslugama besplatnog poziva (800) i pretplatnih telefonskih kartica (808) iz mobilne Mreže Operatora	2,75 do 31.12.2016. 2,07 od 01.01.2017.

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika I.KOM i terminiraju prema negeografskim kodovima Numeracije mreže operatora usluge besplatnog poziva i usluge pretplatnih telefonskih kartica, Operator plaća I.KOM cenu iskazanu u tabeli niže:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva ka uslugama besplatnog poziva (800) i pretplatnih telefonskih kartica (808) iz Mreže I.KOM	0,67

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika Operatora i terminiraju prema ostalim uslugama negeografskih kodova Numeracije Mreže I.KOM, Operator plaća I.KOM-u cenu iskazanu u sledećoj tabeli:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva ka ostalim uslugama negeografskih kodova (70a; 72; 76; 78a; 9ab; 189ab; 197ab; 198ab; 199ab)	0,67

Za pozive prema brojevima iz opsega numeracije 8ab u mreži Operatora, za svaki uspešan poziv generisan iz fiksne mreže I.KOM-a, Operator plaća I.KOM-u cenu iskazanu u sledećoj tabeli:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva prema negeografskim brojevima 8ab	0,67

1.2. Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja

Cene usluge za tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja u Mrežu I.KOM naplaćivaće se Operatoru 0,20 EUR/minut. Obračun za ovu uslugu vršiće se u dinarskoj protivvrednosti izračunatoj po zvaničnom srednjem kursu dinara Narodne banke Srbije koji se primenjuje poslednjeg dana obračunskog meseca.

1.3. Zloupotrebljen saobraćaj

Operator je u obavezi da plati naknadu od 100 dinara/minut na ime interkonekционе naknade za terminaciju saobraćaja korisnika Mreže Operatora koji se terminira u Mrežu I.KOM a koji nije obuhvaćen Ponudom, uključujući, ali se ne ograničavajući na slučajeve kada se dolazni međunarodni saobraćaj I.KOM tranzitira preko Mreže Operatora i prikazuje kao saobraćaj generisan od strane Krajnjih Korisnika Operatora, što će se smatrati „zloupotrebljenim“ saobraćajem.

1.4. Vod za interkonekciju

Mesečni zakup voda za interkonekciju naplaćivaće se u skladu sa važećim javno dostupnim cenovnikom I.KOM-a.

1.5. Naknade u slučaju kašnjenja isporuka Usluga

I.KOM se obavezuje da Operatoru u slučaju kašnjenja isporuka Usluga isplati naknade predviđene važećim propisima.

2. Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja

2.1. Način obračuna

Obračunski period je jedan kalendarski mesec, od prvog do poslednjeg dana u mesecu, osim kada to nije moguće zbog početka ili prestanka pružanja Usluga.

Naknada za Usluge se obračunava prema dužini trajanja poziva, koja obuhvata period od prijema signala javljanja do prijema signala raskidanja veze u skladu sa ITU-T preporukom D.150.

Naknada za pružanje Usluga se obračunava isključivo za pozive kod kojih je dobijen signal javljanja.

Svaka Ugovorna strana registruje podatke o dolaznom i odlaznom saobraćaju. Podaci o saobraćaju registruju se na svakoj Pristupnoj tački Operatora i na svakoj Pristupnoj tački I.KOM-a na kojima je ostvareno Međupovezivanje. Detaljni zapisi o uspešnim pozivima (Call Details Records - CDRs) treba da sadrže sledeće podatke:

- A – broj, ukoliko postoji tehnička mogućnost;
- B – broj;
- Dolazna ruta;
- Odlazna ruta;
- Datum uspostavljanja veze;
- Vreme početka razgovora;
- Trajanje razgovora (call duration).

Registrowanje podataka o saobraćaju započinje svakog prvog dana u kalendarskom mesecu u 00:00h, a završava se svakog poslednjeg dana u kalendarskom mesecu u 23:59:59h.

Ukupan broj minuta korišćenja Usluga obračunava se na sledeći način: za svaku Uslugu izračunava se zbir vremena trajanja svih uspešnih poziva izražen u sekundama, deli se sa 60 i zaokružuje na dve decimale.

Do trećeg u mesecu za prethodni mesec Ugovorne strane će razmeniti podatke o saobraćaju po svakoj pojedinačno Usluzi, i to ukupan broj poziva i ukupan broj minuta realizovanog saobraćaja.

Ukoliko je neslaganje u razmenjenim podacima o saobraćaju manje od 1% po pojedinačnoj Usluzi, kao osnov za obračun naknade za Uslugu uzeće se podaci o saobraćaju one Ugovorne strane koja je registrovala manju vrednost saobraćaja.

Ukoliko je neslaganje u podacima o saobraćaju 1% ili veće od 1% po pojedinačnoj Usluzi Ugovorne strane će pristupiti savnjivanju registrovanih podataka o saobraćaju po svakoj Pojedinačnoj usluzi.

Podaci o saobraćaju se mogu razmenjivati putem elektronske pošte ili faksa, a po njihovom konačnom utvrđivanju svaka Ugovorna strana se obavezuje da ih pismeno potvrdi drugoj Ugovornoj strani.

Potvrđeni podaci o saobraćaju služe kao osnov za formiranje računa za korišćenje Usluga.

2.2. Obračun za zakup vodova za međupovezivanje i drugih elektronskih komunikacionih usluga koje I.KOM obezbeđuje Operatoru za potrebe realizacije međupovezivanja

Obračunski period za zakup vodova za međupovezivanje je jedan kalendarski mesec.

Obračun se vrši u skladu sa cenama utvrđenim važećim cenovnikom I.KOM-a.

2.3. Način naplate

I.KOM će Operatoru, u skladu sa Ugovorom o međupovezivanju, izdavati račune za pružene Usluge u obračunskom periodu.

Svaki račun sadrži sve elemente propisane odredbama Zakona o porezu na dodatu vrednost i pratećih podzakonskih propisa, a obavezno sadrži podatke o vrsti i obimu usluge, valuti i bruto iznosu zaduženja (u koji je uračunat i zakonski propisan PDV).

I.KOM će Operatoru izdavati račun za Usluge do desetog u mesecu za prethodni kalendarski mesec.

Računi će se dostavljati putem adrese elektronske pošte koja je od strane Operatora dostavljena I.KOM.-u u tu svrhu, kao i njihovim slanjem preko lica koje obavlja poštansku delatnost ili neposrednom predajom licu ili organizacionoj jedinici Operatora u čijoj nadležnosti je prijem pošte.

Plaćanje po računu se vrši u roku od 7 kalendarskih dana od datuma izdavanja računa.

Ukoliko Operator ne izmiri račun za Usluge u celosti u roku dospelosti, dužan je da plati zatezne kamate u skladu sa važećim propisima, izuzev u slučaju usvajanja prigovora Operatora na račun.

Sva plaćanja će se vršiti u dinarima.

2.4. Postupak prigovora (reklamacije) na isporučeni račun

Prigovore na iznos računa za Usluge Operator podnosi I.KOM-u u pisanom obliku, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 kalendarskih dana od datuma dospelosti računa.

Ukoliko se prigovor ne izjavi u navedenom roku, smatraće se da nije ni izjavljen. Ne može se staviti nikakav prigovor ukoliko se podaci o registrovanom saobraćaju razlikuju za manje od 1% za pojedinačnu Uslugu, ili ukoliko mesečni račun odstupa za manje od 1% od odgovarajućih vrednosti koje je zabeležila druga strana, za pojedinačnu Uslugu.

Operator je u obavezi da uz prigovor podnese informacije, dokumentaciju i druge dokaze kojima potkrepljuje navode svog prigovora.

Ukoliko I.KOM razumno zahteva dostavljanje dodatnih informacija, dokumentacije i/ili dokaza u cilju utvrđivanja osnovanosti prigovora Operator je dužan da ih dostavi u roku od 5 dana od prijema poziva I.KOM, ukoliko ih poseduje.

I.KOM se obavezuje da na prigovor odgovori u roku od 15 dana od dana njegovog prijema, odnosno od dana dopune prigovora, u skladu sa prethodnim stavom.

Ukoliko se utvrdi da je prigovor opravdan biće izvršeno storniranje računa na koji je podnet prigovor i izdat korigovani račun odmah nakon donete odluke o usvajanju prigovora. Operator je u obavezi da izvrši plaćanje po korigovanom računu u roku od 7 kalendarskih dana od datuma izdavanja korigovanog računa.

2.5. Instrumenti obezbeđenja plaćanja

I.KOM zahteva da Operator u cilju obezbeđenja plaćanja Usluga I.KOM-u obezbedi bezuslovnu bankarsku garanciju izdatu od strane banke u Republici Srbiji, sa minimalnim rokom važenja od godinu dana, u skladu sa sadržinom predviđenom Prilogom 2 Ponude.

Iznos bezuslovne bankarske garancije biće utvrđen prema procenjenom iznosu računa za pružene, odnosno planirane Usluge, po osnovu Ugovora o međupovezivanju za period od 3 meseca. U zavisnosti od obima saobraćaja ostvarenog po osnovu Ugovora o međupovezivanju, navedeni iznos može biti revidiran svaka tri meseca.

U slučaju da Operator ne ispunji svoje obaveze plaćanja dospelih računa izdatih za pružene Usluge, naplata će se realizovati putem aktivacije sredstava obezbeđenja.

Operator je u obavezi da, u skladu sa Ugovorom o međupovezivanju, obezbedi sredstvo obezbeđenja plaćanja na iznos koji će biti prihvatljiv za I.KOM i koji će važiti sve vreme važenja Ugovora o međupovezivanju. Operator je u obavezi da najkasnije 30 dana pre isteka sredstva obezbeđenja obezbedi novo sredstvo obezbeđenja sa važenjem za naredni period od godinu dana.

2.6. Naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza

I.KOM se obavezuje da Operatoru u slučaju neizvršenja ugovornih obaveza u skladu sa zaključenim Ugovorom o međupovezivanju isplati naknade predviđene važećim propisima.

2.7. Prekid pružanja usluga

I.KOM je u sledećim slučajevima ovlašćen da suspenduje pružanje Usluga Operatoru, u celosti ili delimično:

1. U slučaju da Operator ne plati račun za korišćenje Usluga u roku dospelosti računa, ni u naknadnom roku od 7 dana od dana dospelosti;
2. U slučaju da Operator prekrši neku od ugovorenih obaveza i nastavi sa kršenjem, odnosno ne otkloni posledice kršenja Ugovora o međupovezivanju ni u naknadnom roku od 7 dana od dana prijema pismene opomene I.KOM-a;
3. U slučaju nedostavljanja sredstva obezbeđenja plaćanja Usluga;
4. U slučaju da je ispunjen bilo koji uslov za raskid Ugovora o međupovezivanju.

Pored ili umesto prava da suspenduje pružanje usluga u slučajevima predviđenim prethodnim stavom I.KOM je ovlašćen i da:

- Odbije pružanje nove usluge Operatoru;
- Odbije uspostavljanje voda za međupovezivanje.

I.KOM neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi mogla biti prouzrokovana Operatoru time što je iskoristio ovlašćenja sadržana u ovoj tački.

IV PRILOZI

Prilog 1: Izjava o poverljivosti

/poslovno ime Operatora/ iz /sedište Operatora/, matični broj /matični broj/, PIB /PIB/, koga zastupa /ime i funkcija zastupnika/ (u daljem tekstu: Operator) u skladu sa Standardnom ponudom za Međupovezivanje na javnu fiksnu mrežu Društva za telekomunikacije I.KOM d.o.o. Beograd, Džona Kenedija 10a (u daljem tekstu: I.KOM) podnosi sledeću

IZJAVU O POVERLJIVOSTI

Operator se obavezuje da će sve podatke koje mu I.KOM otkrije u cilju zaključenja i/ili izvršenja Ugovora o Međupovezivanju smatrati poverljivim informacijama, izuzev sledećih informacija:

- informacija koje postanu javne na način koji ne predstavlja kršenje obaveze čuvanja poverljivih informacija I.KOM od strane Operatora;
- informacija koje je Operator znao pre njihovog otkrivanja od I.KOM (teret dokazivanja ove činjenice je na Operatoru);
- informacija koje je Operator saznao od trećeg lica bez kršenja obaveze poverljivosti prema I.KOM-u, u obimu u kome je to treće lice dozvolilo njihovu upotrebu Operatoru (teret dokazivanja ove činjenice je na Operatoru);
- informacija koje se po svojoj prirodi, imajući u vidu njihov značaj, ni u kom slučaju ne mogu smatrati poverljivim.

Operator je u obavezi da čuva poverljive informacije sa pažnjom sa kojom čuva svoje poverljive informacije, koja ni u kom slučaju ne može biti manja od pažnje dobrog privrednika.

Operator je u obavezi da poverljive informacije I.KOM-a ne odaje trećim licima, osim:

- ukoliko se I.KOM pismeno saglasi sa njihovim odavanjem u određenu svrhu;
- na propisan zahtev nadležnog državnog organa, uz obavezu obaveštavanja I.KOM o nameri njihovog odavanja, radi pružanja mogućnosti da I.KOM podnese pravni lek;
- u slučaju odavanja informacija u cilju zaštite prava Operatora, u skladu sa važećim propisima.

Bez obzira na prethodno izneto, Operator ima pravo da poverljive informacije koje su predmet ove izjave dostavi:

- nadležnom regulatornom organu;
- licima koje je profesionalno angažovao u cilju izvršenja poslova vezanih zaključenje i/ili izvršenje Ugovora o međupovezivanju, uz obavezu da ih obaveže na čuvanje poverljivosti na način koji korespondira sa ovom izjavom;

Obaveza čuvanja poverljivih informacija važi 5 godina od razmene poslednje poverljive informacije koja je predmet ove izjave.

U /mesto/, /datum/

/podaci o zastupniku/

Prilog 2: Model bankarske garancije

MODEL BANKARSKE GARANCIJE

GARANT:

Naziv domaće banke, sedište i adresa, PIB: /PIB/, matični broj: /matični broj/, žiro račun br: _____

KORISNIK GARANCIJE:

Društvo za kablovsku distribuciju INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE-I.KOM DOO
Beograd, Džona Kenedija 10d, PIB: 102080361, matični broj: 06901590, tekući račun br: 330-
4001274-17 kod Credit Agricole a.d. Novi Sad

NALOGODAVAC:

/poslovno ime Operatora/ iz /sedište Operatora/, matični broj /matični broj/, PIB /PIB/, koga zastupa /ime i funkcija zastupnika/, broj tekućeg računa

1. Na zahtev NALOGODAVCA, a radi obezbeđenja plaćanja po Ugovoru o međupovezivanju (koji je zaveden u delovodni protokol KORISNIKA GARANCIJE pod brojem _____, dana _____ godine i delovodni protokol NALOGODAVCA pod brojem _____, dana _____ godine), zaključenom između NALOGODAVCA i KORISNIKA GARANCIJE (u daljem tekstu: Ugovor), kako je definisano odredbama samog Ugovora i važeće Standardne ponude za Međupovezivanje na javnu fiksnu mrežu I.KOM od 20. marta 2015. sa izmenama i dopunama, GARANT daje ovu Garanciju kojom garantuje iznos od

_____ RSD (slovima: _____)

2. Ukoliko NALOGODAVAC iz bilo kojih razloga ne izvrši delimično ili u potpunosti svoje obaveze preuzete Ugovorom prema KORISNIKU GARANCIJE, GARANT se bezuslovno, neopozivo i bez prigovora obavezuje da umesto NALOGODAVCA odmah po prijemu prvog poziva plati KORISNIKU GARANCIJE svaki iznos ili iznose koji ne prelaze garantovani iznos.
3. Rok važnosti Garancije je godinu dana od datuma njenog izdavanja, uz mogućnost produženja roka važenja, a na zahtev NALOGODAVCA.
4. Svi eventualni sporovi koji se ne mogu rešiti mirnim putem biće rešeni od strane nadležnog suda u Beogradu.
5. Garancija se izdaje u 3 istovetna primerka, od kojih po 1 za GARANTA, NALOGODAVCA i KORISNIKA GARANCIJE.

U /mesto/, /datum/ _____

/overa banke/

Prilog 3: Kontakt podaci

KONTAKT PODACI

KOMERCIJALNA PITANJA	Dragan Lazarević, tel 011 30 10 110
TEHNIČKA PITANJA	Dragan Lazarević
OBRAČUN	Dragan Lazarević
PRAVNA PITANJA	Dragan Lazarević
FINANSIJSKA PITANJA	Dragan Lazarević
PRIJAVE KVAROVA	Dragan Lazarević

Prilog 4: Spisak i adrese pristunih tačaka za Međupovezivanje

PRISTUPNE TAČKE

Povezivanje Opreme Operatora na Mrežu I.KOM na strani I.KOM obavljaće se preko Pristupnih tačaka – centrala I.KOM navedene u Tabeli 1 ovog Priloga.

U Tabeli 1 dati su podaci o nazivu centrale, tipu Pristupne tačke za Međupovezivanje kao i Numeracije saobraćajnih područja koja su dostupna preko konkretne Pristupne tačke u Mreži I.KOM.

Pristupne tačke			Numeracija	Napomena
Naziv centrale	Rang	Mesto		
BEGN1	TN	Beograd, Mihajla Pupina 6/16	Svi geografski i negeografski kodovi u Mreži I.KOM	Lokalna terminacija: 11

Prilog 5: Obrazac za planiranje Kapaciteta Međupovezivanja

PLANIRANJE I NARUČIVANJE KAPACITETA

1. Planiranje Kapaciteta

1.1. U trenutku podnošenja zahteva za Međupovezivanje, Operator je obavezan da dostavi plan Kapaciteta potrebnih za Međupovezivanje za narednih 6 meseci. Operator je obavezan da dostavi podatke o Kapacitetima potrebnim za Međupovezivanje za svaku relaciju na kojoj će se realizovati povezivanje u skladu sa Tabelom 1.

Tabela 1. Planirani broj potrebnih govornih kanala

U ovoj tabeli je potrebno specificirati relacije na kojima se uspostavljaju Vodovi za Međupovezivanje kao i broj govornih kanala na toj relaciji za narednih 6 meseci, te zahtevani datum realizacije. I.KOM nakon dostavljenog plana popuniti polje „odobreni datum realizacije“, te tako popunjenu tabelu vratiti Operatoru.

Relacija na kojoj se uspostavlja vod za povezivanje	Broj govornih kanala za period T + 2Q	Zahtevan Kapacitet (100Mb ili 1Gb Ethernet)	Datum realizacije koji zahteva Operator	Odobreni datum realizacije

1.2. Nakon zaključivanja Ugovora o povezivanju, a 3 meseca pre isteka perioda od 6 meseci iz člana 1.1. ovog Priloga, Operator je dužan da dostavi plan Kapaciteta za narednih 6 meseci u formi kao u Tabeli 1 ovog Priloga koji treba da bude usaglašen između Ugovornih strana. Ukoliko Operator želi da izvrši korekciju prethodno usaglašenog plana Kapaciteta, mora da dostavi zahtev I.KOM-u u pisanoj formi najmanje 3 meseca pre planirane uspostave Kapaciteta za Međupovezivanje. Operator nema pravo da menja plan Kapaciteta za prvih 6 meseci nakon potpisivanja Ugovora o povezivanju. Tehnička rešenja u skladu sa planom Kapaciteta počinju se pripremati tek nakon potpisivanja Ugovora o povezivanju u skladu sa specifikacijama koje su utvrđene Ugovorom o povezivanju.

1.3. Uspostavljanje svake nove relacije za potrebe povezivanja, kao i proširenje postojeće na osnovu zahteva Operatora, biće predmet izmena i dopuna odgovarajućeg Aneksa Ugovora o povezivanju.

1.4. U slučaju da obim saobraćaja koji se iz mreže Operatora prosleđuje u mrežu I.KOM u glavnom saobraćajnom satu bude veći od dozvoljenog obima saobraćaja (vršno opterećenje u granicama dozvoljenih gubitaka od 1%) u odnosu na planirane Kapacitete za potrebe povezivanja, za koje je

Operator dostavio podatke I.KOM-u u skladu sa Tabelom 1, I.KOM ne može garantovati kvalitet usluga kako je navedeno u Ponudi.

1.5. Ukoliko Operator ne izvrši porudžbinu planiranih Kapaciteta u rokovima koji su predviđeni usaglašenim planom Kapaciteta kao u članovima 1.1. i 1.2. ovog Priloga, biće odgovoran za naknadu troškova I.KOM-u i to u iznosu 50% od ukupnog iznosa koji bi Operator platio I.KOM-u za period od 6 meseci za Kapacitete za koje Operator nije uputio zahtev za uspostavljanje.

2. Naručivanje Kapaciteta za međupovezivanje

2.1. Operator je u obavezi da u skladu sa planiranim Kapacitetima i obimom saobraćaja koji će se realizovati na tim Kapacitetima, u pisanoj formi najkasnije tri 3 meseca pre odobrenog roka za realizaciju shodno Tabeli 1 ovog Priloga, dostavi I.KOM-u Zahtev za uspostavljanje vodova za međupovezivanje (dalje u tekstu „Zahtev“). Zahtev treba da sadrži sledeće podatke:

- Relaciju na kojoj će se uspostaviti vod za međupovezivanje.
- Kapacitet,
- Planirani datum realizacije, kontakt podatke, te datum od kada je moguće izvođenje radova na lokaciji Operatora.

2.2. Po prijemu Zahteva, I.KOM će u skladu sa tehničkim mogućnostima pristupiti realizaciji Zahteva. I.KOM će najkasnije tri (3) meseca po prijemu Zahteva uspostaviti naručene kapacitete za međupovezivanje u skladu sa ovim Prilogom.

2.3. Operator će biti odgovoran za naknadu troškova I.KOM-u ukoliko odustane od porudžbine navedene u Zahtevu, ili se krivicom Operatora ne izvrši realizacija, i to u iznosu 80% od ukupnog iznosa koji bi Operator platio I.KOM-u za uspostavljanje zahtevanih vodova za međupovezivanje za period od 6 meseci.

2.4. Ukoliko Operator uputi zahtev I.KOM-u za uspostavljanje kapaciteta za međupovezivanje koji nisu bili uključeni u plan Kapaciteta, I.KOM će razmotriti takav zahtev i ukoliko postoje tehničke mogućnosti izvršiti uspostavljanje zahtevanih Kapaciteta.